ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБУ ОО ДО «ДШИ №13»
протокол № 4 от «23» марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ОО ДО «ДШИ № 13»
_____ Л.Д. Бельтюкова
Приказ № 13 от «26» марта 2021 г.

# Положение о правилах оказания дополнительных платных образовательных услуг МБУ ОО ДО «ДШИ №13»

## 1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о правилах и порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг в МБУ ОО ДО «ДШИ №13» (далее - Положение) разработано в соответствии с:
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом МБУ ОО ДО «ДШИ №13»

1.2. Настоящее Положение разработано в целях создания условий для эффективной деятельности и развития МБУ ОО ДО «ДШИ №13» (далее - Школа), привлечения дополнительных финансовых средств.

1.3. Настоящее Положение определяет правила, порядок и условия оказания дополнительных платных образовательных услуг МБУ ОО ДО «ДШИ №13».

1.4. Школа самостоятельно в соответствии со своим уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг и иных платных услуг - как по основным, так и по дополнительным видам деятельности, на основании имеющейся материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услуги и других обстоятельств.

1.5. Платные образовательные услуги и иные платные услуги (далее – платные услуги) предоставляются в целях:
- увеличения потребителей образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ в области искусств;

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в услугах, предоставляемых Школой;
- повышения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- повышения эффективности использования ресурсов Школы;
- укрепления и совершенствования материально-технической базы Школы.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета.

1.7. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.8. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

## 2. Платные услуги: основные понятия и определения

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся; «недостаток платных образовательных услуг»- несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

### 3. Организация оказания платных услуг. Общие положения

3.1. Платные услуги оказываются Школой физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному Школой в установленном порядке.

3.2. Школа организует предоставление платных дополнительных образовательных услуг в следующем порядке:

3.2.1. Директор школы в начале учебного года издает приказ, регламентирующий введение платных дополнительных образовательных услуг, утверждает перечень оказываемых услуг и тарифы, формирует и утверждает тарификационные списки и штатное расписание;
3.2.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы школы. Учебный план, график учебного процесса и расписание занятий утверждаются директором школы.
3.2.3. Формирование групп, списка обучающихся осуществляется к началу учебного года. Численность обучающихся в группах составляет не более 15 человек;
3.2.4. Обучение ведется по образовательным программам, принятым на педагогическом совете и утвержденным директором учреждения.
3.3. Платные услуги осуществляются штатной численностью работников школы, и привлечёнными специалистами.
3.4. Работа по оказанию платных услуг сотрудниками учреждения должна осуществляться в свободное от основной работы время.
3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Школы, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.
3.6. Платные услуги, предоставляемые Школой, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг. Школа обязана заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемым по типовой форме).
3.7. Договор на оказание платных услуг подписывается Потребителем услуги и руководителем Школы или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.
3.8. Заказчик услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата услуг производится в безналичной форме по квитанциям (на расчетный счет Школы), выданным Школой.
3.9. Моментом оплаты платных услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Учреждения.
3.10. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг Школа имеет право прекратить предоставление платных услуг, данное условие должно быть включено в договор на оказание услуг, заключаемый Школой с заказчиком.

## 4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров об образовании

4.1. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
4.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Средства,

полученные Школой при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.
4.3. Школа как Исполнитель услуг обеспечивает Заказчику образовательных услуг оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
4.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
4.7. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику образовательных услуг достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Исполнитель доводит до Заказчика образовательной услуги необходимой и достоверной информацией о платных образовательных услугах.
4.8. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых Школой, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения, а также находится в удобном для ознакомления месте здания Школы и содержит: – сведения о наименовании Исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации); – сведения об учредителе Исполнителя (адрес, телефоны); – сведения о лицензии, номере и дате выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию; – сведения о режиме работы Исполнителя; – перечень платных образовательных услуг и условия их предоставления; – сведения о стоимости оказываемых услуг (прейскурант) и порядке их оплаты; – сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий Заказчиков; – сведения о правах, обязанностях, ответственности Заказчика услуг и Исполнителя; – сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах; – иные сведения.
4.9. В целях установления порядка организации предоставления платных образовательных услуг, правах и обязанностях Исполнителя и Заказчика образовательных услуг Школа заключает с Заказчиком образовательных услуг договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам. Договор может быть трехсторонним в случае оплаты платных образовательных услуг третьей стороной. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.
4.10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
а) полное наименование Исполнителя;
б) место нахождения Исполнителя;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика (Потребителя образовательных услуг), телефон Заказчика;
г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
е) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
к) наименование образовательной программы (части образовательной программы);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
н) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
4.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

## 5.Ответственность Исполнителя и Заказчика при реализации платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам Исполнитель (Школа) и Заказчик образовательной услуги несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
5.3. Заказчик образовательной услуги вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик образовательной услуги также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик образовательной услуги вправе по своему выбору:
а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
г) расторгнуть договор.
5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
5.7. Форма договора на оказание образовательных услуг размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Школы.

## 6. Порядок установления цен на платные услуги

6.1. Размер платы Школа самостоятельно утверждает на оказываемые им платные услуги, руководствуясь данным Положением и утверждается Управлением культуры. На формирование стоимости услуги оказывают влияние такие факторы, как:
- уровень потребительского спроса и уникальность услуг;
- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей;
- особые условия выполнения (срочность, приоритетность, сложность и т.д.);
- затраты на оказание услуг;
- срок окупаемости и экономический эффект.

В целом калькуляция осуществляется с учётом:
- материальных и трудовых затрат;
- накладных расходов;
- налогов и иных обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством;
- обоснованной прибыли;
- требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учёта и калькуляции себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации или органов местного самоуправления.

6.2. Информация о перечне услуг, условиях их предоставления и размере взимаемой платы размещается в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Школы.
6.3. Каникулярное время в течении учебного года, за исключением летних каникул не освобождает и не уменьшает сумму оплаты родителей (законных представителей).

6.4. В случае пропуска уроков обучающимся без уважительной причины, перерасчет оплаты за обучение не производится.
6.5. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на счете Школы и направляются на нужды Школы.
6.6. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
6.7. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

## 7. Отчетные документы

7.1. К отчетным документам школы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг относятся:
- копия приказа, регламентирующего оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- учебный план по платным дополнительным образовательным услугам, утвержденный директором;
- расписание занятий, утвержденное директором;
- калькуляция на каждый вид услуг;
- тарификация по платным дополнительным образовательным услугам;
- копии приказов о приеме преподавателей на работу для оказания платных дополнительных образовательных услуг с указанием срока работы, оплаты, № трудового договора, на основании которого работник принят;
- трудовые договоры со всеми работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги;
- табель учета рабочего времени по платным дополнительным образовательным услугам;
- индивидуальные договоры с потребителями на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- приказ директора о назначении ответственного за организацию платных дополнительных образовательных услуг.

## 8. Ответственность руководителя и контрольные функции Школы

8.1. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг населению осуществляет директор школы, который в установленном порядке:
- несёт ответственность за качество оказания платных услуг населению;
- координирует деятельность всех служб, обеспечивающих и оказывающих платные услуги;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несёт ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

## 9. Разрешение споров и рассмотрение претензий

9.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг потребитель может обратиться (письменно или устно) к директору учреждения.
9.2. Директор обязан в течение 10 дней с момента получения претензии ответить на обращение и (или) принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.
9.3. При несогласии потребителя с ответом директора, директор обязан назначить экспертизу качества и содержания обучения, если претензии касаются качества и содержания образования. Экспертиза проводится в течение 2 недель с момента получения претензии.
9.4. Вышеприведенный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает потребителя права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим Законодательством РФ.